**Что делать, если родители не хотят использовать мессенджер МАХ**

Проведите разъяснительную работу. Если не поможет, предложите альтернативные способы взаимодействия.

Объясните родителям, что школа и детский сад не могут использовать иные мессенджеры, так как запрещено передавать через них персданные и финансовую информацию ([ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ](https://1obraz.ru/group?groupId=224341&locale=ru&date=2025-09-16&isStatic=false&anchor=XA00RO22OU&pubAlias=mcfr-edu.mini), [ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ](https://1obraz.ru/group?groupId=1597671&locale=ru&date=2025-09-16&isStatic=false&anchor=ZAP1QQE39V&pubAlias=mcfr-edu.mini)).

Если не закрепили использование МАХ в локальных актах, то родители вправе применять его по желанию. В таком случае взаимодействуйте с ними очно или через электронную почту. По аналогии с тем, когда Минцифры рекомендовало вести журнал успеваемости на бумаге для отдельных учеников, чьи родители отказались от электронной версии ([письмо Минцифры от 27.08.2025 № ММ-П10-82860](https://1obraz.ru/group?groupId=136748802&locale=ru&date=2025-09-16&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini)).

Если закрепили МАХ в локальных актах, например [Правилах внутреннего распорядка обучающихся](https://1obraz.ru/#/document/16/198585/dfasa06est), напомните родителям, что они обязаны соблюдать требования по закону ([ч. 4 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ](https://1obraz.ru/group?groupId=1597671&locale=ru&date=2025-09-16&isStatic=false&anchor=XA00MBK2NL&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Санкций для родителей нет, однако образовательная организация не обязана отступать от внутренних правил по их желанию.

«Как использовать мессенджер МАХ в школе и детском саду». Виктория Ярцева  
© Материал из МЦФЭР «Образование».  
Подробнее: <https://1obraz.ru/#/document/16/198585>

## Обязательно ли использовать мессенджер МАХ

Да, если закрепили это в локальном акте.

Федеральное законодательство не обязывает школы и детские сады применять в работе мессенджер МАХ. Однако установило ограничение – нельзя пересылать персданные и сведения о платежах через иностранные мессенджеры и платформы при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выполнении государственного (муниципального) задания, реализации основных образовательных программ ([ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ](https://1obraz.ru/group?groupId=224341&locale=ru&date=2025-09-16&isStatic=false&anchor=XA00RO22OU&pubAlias=mcfr-edu.mini), [ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ](https://1obraz.ru/group?groupId=1597671&locale=ru&date=2025-09-16&isStatic=false&anchor=ZAP1QQE39V&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Получается, что нужно либо использовать российский мессенджер – МАХ вместе с интегрированным в него ИКОП «Сферум», либо передавать персданные и платежные сведения иным путем – лично в бумажном виде, пересылать на электронную почту.

Если решили использовать в работе мессенджеры, в том числе для чатов с родителями и учениками, есть единственный вариант – национальный мессенджер МАХ. Рекомендуем [закрепить его использование в локальных актах](https://1obraz.ru/#/document/16/198585/dfasuzmoax), тогда он станет обязательным для работников и иных участников образовательных отношений. Это позволит создать единую практику электронного общения в вашей организации. Если работник или учащийся нарушит правила локального акта, его можно привлечь к дисциплинарной ответственности.

«Как использовать мессенджер МАХ в школе и детском саду». Виктория Ярцева  
© Материал из МЦФЭР «Образование».  
Подробнее: <https://1obraz.ru/#/document/16/198585>