**Часто задаваемые вопросы родителей**

**1.Как зачислить ребёнка в детский сад?**

Подать заявление на регистрацию будущих воспитанников ДОУ (на перевод из ДОУ в ДОУ) можно:

 на Портале образовательных услуг Тверской области

<https://eo.tvobr.ru:8880/>

(при отсутствии возможности встать самостоятельно на Портале) через приоритетное для вас дошкольное образовательное учреждение на личном приёме руководителя с документами!

Понедельник с 10.00 – 12.00, среда с 16.00 – 18.00

**Обращаем ваше внимание на то, что в случае самостоятельной регистрации заявления через Портал, вам необходимо в 30 дней срок со дня регистрации на Портале подойти с документами в одно из дошкольных образовательных учреждений, указанных в вашем заявлении.**

Ссылка для отслеживания информации о зарегистрированном заявлении: [**http://178.159.49.240/inquiry**](http://178.159.49.240/inquiry)

Информация о позициях в очереди в указанные вами в заявлении сады появляется **на следующий день** после утверждения заявления руководителем ДОУ.

                 Вкладка для отслеживания порядковых номеров «Позиция в очереди».

          Также обращаем ваше внимание на то, что ЗЗ(ЗэЗэ), либо ЗП(ЗэПэ)-это буквы кириллицы в номере вашего заявления.

**2. Какие документы необходимы для поступления в детский сад?**

Вместе с заявлением родитель предъявляет документы. Базовый перечень для направления в детский сад и для приема в него одинаковый ([п. 9](https://1obraz.ru/group?groupId=69084207&locale=ru&date=2024-02-29&isStatic=false&anchor=ZAP265S3J8&pubAlias=mcfr-edu.mini) Порядка, утв. [приказом Минпросвещения от 15.05.2020 № 236](https://1obraz.ru/group?groupId=69084207&locale=ru&date=2024-02-29&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Количество документов зависит от особенностей ребенка и правового статуса родителей. Подробности смотрите в таблице.

**Документы для приема в детский сад**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Когда понадобятся** | **Название документа** | **Требования к документу** |
| Обязательны для всех | Документ, удостоверяющий личность родителя | Это может быть паспорт, удостоверение личности военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ. |
| Свидетельство о рождении ребенка | Свидетельство предъявляют граждане РФ.  Вместо свидетельства можно принять выписку из ЕГР ЗАГС с реквизитами записи акта о рождении ребенка |
| Свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории | Вместо свидетельства о регистрации родитель вправе предъявить документ, содержащий сведения о месте пребывания или месте фактического проживания ребенка |
| Если ребенок с ОВЗ или часто болеющий | Документ психолого-медико-педагогической комиссии | Рекомендации ПМПК, в которых указано по какой программе и в каких условиях учить воспитанника |
| Документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности | Например, медицинская справка или заключение |
| Согласие родителя на обучение по адаптированной образовательной программе | Оформите в произвольном виде |
| Если установлена опека над ребенком | Документ, подтверждающий установление опеки | Например, договор об опеке или акт органа опеки и попечительства о назначении опекуном |

## С апреля 2025 года действуют новые требования для детей-иностранцев

В Законе об образовании действует дополнительное условие приема иностранных граждан ([Федеральный закон от 28.12.2024 № 544-ФЗ](https://1obraz.ru/group?groupId=128250573&locale=ru&date=2024-02-29&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Родители должны предъявить документ, подтверждающий законность нахождения ребенка-иностранца на территории России.

**3. Какой режим работы в детском саду?**

Режим работы детского сада с 7.00-19.00

Своевременный приход в детский сад - необходимое условие правильной организации образовательного процесса.

Воспитатели готовы пообщаться с Вами утром до 8.00 и вечером после 18.30. В другое время педагог работает с группой детей, и отвлекать его не рекомендуется!

**4.При каких  погодных условиях дети не гуляют в детском саду?**

 На прогулку выделяется не менее 3 часов в день (таблица 6.7 СанПиН 1.2.3685-21). Если температура воздуха ниже -15 °С, а скорость ветра более 7 м/с, продолжительность сокращается (п. 185 СанПиН 1.2.3685-21). Время, на которое сокращается прогулка, определяется в локальном актом.Летом длительность прогулки увеличивается (п. 183 СанПиН 1.2.3685-21) до 4–5 часов в день.

**5. Если ребёнок пропустил по болезни (или другой уважительной причине) несколько дней в детском саду, нужно ли после приносить справку от врача?**

Да, но только в одном случае — ребенок болел ([п. 2.9.4 СП 2.4.3648-20](https://1obraz.ru/group?groupId=76269368&locale=ru&date=2025-03-07&isStatic=false&anchor=XA00M7M2N1&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Других законодательных причин требовать справку и не допускать ребенка к посещению нет.

**6. Если нет результатов диагностики на туберкулез**

Диагностику туберкулеза должны проходить все дети от 1 года до 18 лет, с шести месяцев – если нет прививки против туберкулеза (далее – БЦЖ) (п. [817](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M482MI&pubAlias=mcfr-edu.mini), [818](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M7I2N0&pubAlias=mcfr-edu.mini) и [825](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00RQ42P5&pubAlias=mcfr-edu.mini) СанПиН 3.3686-21). Результаты диагностики подтверждают, что ребенок болен или здоров. Детям запрещено посещать детский сад, школу, детский лагерь без отрицательных результатов диагностики или заключения врача-фтизиатра об отсутствии у ребенка заболевания ([абз. 2 п. 823 СанПиН 3.3686-21](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=ZAP2CDS3M2&pubAlias=mcfr-edu.mini)).

Для диагностики туберкулеза применяют [основные](https://1obraz.ru/#/document/16/2929/dfasgtn1s3) и [альтернативные](https://1obraz.ru/#/document/16/2929/dfashxl3ww) методы ([п. 2.5 клинических рекомендаций от 18.09.2024](https://1obraz.ru/group?groupId=126023685&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=dfas48buas&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Выбор метода зависит от возраста ребенка, наличия у него противопоказаний и согласия на диагностику.

### Основные методы

Для детей от 1 года до 7 лет включительно приоритетным методом диагностики является постановка внутрикожной пробы с туберкулезным аллергеном – Манту ([подп. «а» п. 7](https://1obraz.ru/group?groupId=133670661&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M6U2MJ&pubAlias=mcfr-edu.mini) Порядка, утв. [приказом Минздрава от 11.04.2025 № 190н](https://1obraz.ru/group?groupId=133670661&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Манту позволяет выявить ранний период первичного туберкулёзного инфицирования, а также дает допуск детям 6 – 7 лет на ревакцинацию против туберкулеза. Если у детей есть чувствительность к туберкулину, например установлена поствакцинальная аллергия, Манту заменяют на другую внутрикожную пробу – АТР (далее – Диаскинтест) ([п. 2.5.1 Клинических рекомендаций от 18.09.2024](https://1obraz.ru/group?groupId=126023685&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=dfast3ic4p&pubAlias=mcfr-edu.mini)).

Детям от 8 до 14 лет включительно ставят пробу Диаскинтест ([подп. «б» п. 7](https://1obraz.ru/group?groupId=133670661&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M7G2MM&pubAlias=mcfr-edu.mini) Порядка, утв. [приказом Минздрава от 11.04.2025 № 190н](https://1obraz.ru/group?groupId=133670661&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini)). В отдельных случаях ставят Манту (п. [817](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M482MI&pubAlias=mcfr-edu.mini), [818](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M7I2N0&pubAlias=mcfr-edu.mini) СанПиН 3.3686-21). Детям с подозрением на туберкулез ставят Диаскинтест и in vitro тест либо только in vitro тест ([п. 2.5.1 клинических рекомендаций от 18.09.2024](https://1obraz.ru/group?groupId=126023685&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=dfasa083qf&pubAlias=mcfr-edu.mini)).

Подросткам от 15 до 17 лет включительно проводят Диаскинтест или рентгенологическое флюорографическое исследование легких ([подп. «в» п. 7](https://1obraz.ru/group?groupId=133670661&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M7G2MM&pubAlias=mcfr-edu.mini) Порядка, утв. [приказом Минздрава от 11.04.2025 № 190н](https://1obraz.ru/group?groupId=133670661&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini)). В отдельных случаях ставят Манту (п. [818](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M7I2N0&pubAlias=mcfr-edu.mini), [825](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00RQ42P5&pubAlias=mcfr-edu.mini) и [826](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00RR62PA&pubAlias=mcfr-edu.mini) СанПиН 3.3686-21).

### Альтернативные методы

Если у ребенка есть противопоказания к внутрикожным пробам, родитель или подросток отказался от них, то применяют альтернативные методы обследования – диагностические in vitro или IGRA-тесты ([п. 817 СанПиН 3.3686-21](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=XA00M482MI&pubAlias=mcfr-edu.mini), [п. 2.5 клинических рекомендаций от 18.09.2024](https://1obraz.ru/group?groupId=126023685&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=dfassb8c50&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Основные – ТиграТест® ТВ, QuantiFERON®-ТВ Gold ELISA, T-SPOT.TB ([п. 2.5 клинических рекомендаций от 18.09.2024](https://1obraz.ru/group?groupId=126023685&locale=ru&date=2025-09-01&isStatic=false&anchor=dfassb8c50&pubAlias=mcfr-edu.mini)). К противопоказаниям к внутрикожным пробам относят кожные заболевания, острые, хронические инфекционные и соматические заболевания в период обострения, аллергические заболевания в период обострения, индивидуальную непереносимость туберкулина или АТР, эпилепсию.  
  
**7. Полиомиелит**

Если в группе есть дети, которые в течение последних 60 календарных дней привиты оральной полиовирусной вакциной (ОПВ), их нужно разобщить с детьми, у которых нет сведений об иммунизации, нет прививки, стоит менее трех доз вакцины против полиомиелита. Срок разобщения – 60 календарных дней с момента получения последней прививки ОПВ ([п. 2513 СанПиН 3.3686-21](https://1obraz.ru/group?groupId=78516824&locale=ru&date=2024-09-11&isStatic=false&anchor=XA00MHK2O7&pubAlias=mcfr-edu.mini)). Есть два способа разобщения: [перевод в другую группу](https://1obraz.ru/group?groupId=88265848&locale=ru&date=2024-09-11&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini) и [отстранение](https://1obraz.ru/group?groupId=124911573&locale=ru&date=2024-09-11&isStatic=false&pubAlias=mcfr-edu.mini).

**8.Нужна ли спортивная форма для занятий физкультурой?**

У каждого ребёнка должна быть с собой форма для занятий физкультурой: футболка, удобные шорты, носки, спортивная обувь.

**9. С какого времени можно обратиться к логопеду?**

В норме ребенок начинает говорить с 1,5 – 2 лет. Если не начал говорить в 2 года нужно уже прийти на консультацию, чтобы выявить причины и начинать что-то предпринимать. Если же ребенок начал говорить и вас беспокоит его «каша во рту», так же можно обратиться за консультацией – чтобы предпринять меры по предотвращению неправильного звукопроизношения. Если ребенку уже 6 лет, а он до сих пор не выговаривает некоторые звуки – срочно к логопеду! Ваш ребенок уже школьник, но имеет трудности с чтением и письмом – так же необходимо обратиться к специалисту для выявления причин этого.

**10. Какого числа необходимо вносить плату за детский сад?**

Оплата производится до 10-го числа каждого месяца. Квитанцию об оплате необходимо показать воспитателю.

**11. Можно ли детям приносить в детский сад свои игрушки?**

Детям разрешается приносить с собой свои игрушки, но в данной ситуации родители должны понимать, что в группе одновременно находится много детей, которые возможно захотят тоже поиграть с этой игрушкой. Если Ваш ребёнок будет готов поделиться своей игрушкой с другими детьми, то стоит разрешить ему принести игрушку в детский сад. В противном случае стоит предложить ребёнку играть ей дома. Если игрушка дорогая, то стоит учесть, что воспитатель, помощник воспитателя и администрация детского сада не несут **отвественности**за игрушки детей, принесённые из дома.

**12. Одинаковый ли режим дня в детском саду зимой и летом?**

В детском саду существует режим дня холодного периода года с 01 сентября по 31 мая и теплого с 01 июня по 31 августа. В холодный период года осуществляется образовательная деятельность с детьми, а теплый период года характерен долгим пребыванием детей на свежем воздухе, проводится летняя оздоровительная кампания.

**13. Как обычно проходит адаптация в вашем детском саду?**

Этот процесс становится легким и незаметным, благодаря нашему чуткому и внимательному персоналу. Дети старшего возраста привыкают немного быстрее, чем малыши 3 лет. Во время адаптационного периода мы оказываем ребенку повышенное внимание, ласку и заботу. Включаем его в коллектив, наблюдаем за тем, чтоб новые малыши в группе не оставались в стороне. Таким образом, Ваш ребенок быстро вливается в коллектив, привыкает к воспитателям и уже вскоре чувствует себя в детском саду как дома.

**14. Может ли мою дочь/ сына забирать из садика ее несовершеннолетний брат/ сестра?**

Нет, несовершеннолетний ребенок не может нести ответственность за жизнь и здоровье другого ребенка.

**15.Что такое компенсация родительской платы в ДОУ?**

На основании Федерального Закона РФ "Об образовании в РФ" родители, чьи дети посещают дошкольное образовательное учреждение, могут получать компенсацию части родительской платы за содержание ребёнка в детском саду.

Размер компенсации составляет:

    -не менее 20% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на первого ребёнка в семье, посещающего детский сад

    -не менее 50% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на второго ребёнка в семье, посещающего детский сад

    -не менее 70% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на третьего ребёнка и последующих детей, посещающего детский сад

Определен следующий порядок обращения за компенсацией части родительской платы за содержание ребенка в муниципальных образовательных учреждениях:

1. Заявление одного из родителей (законных представителей)

2. Копия паспорта, удостоверяющего личность заявителя:

Страница с фото заявителя и паспортными данными; Страница "Дети"; Страница "Прописка"

3. Копия свидетельства о рождении всех детей, в том числе усыновленных, приемных, и детей под опекой, родителем (законным представителем) которых является заявитель.

4. На детей, находящихся под опекой – выписка решения органов местного самоуправления об установлении над ними опеки.

5. В случае различных фамилий ребенка и одного из родителей предоставляются документы, подтверждающие родство:

-Копия свидетельства о расторжении брака; Копия свидетельства о заключении брака; -Копия свидетельства об установлении отцовства.

-Компенсация назначается с месяца подачи заявления со всеми необходимыми документами и выплачивается с первого числа текущего месяца с момента подачи заявления и возникновения у заявителя права на получения компенсации.

На основании постановления администрации города Твери от 28 декабря 2018 № 1652 «Приложение к [постановлению](http://mobileonline.garant.ru/#/document/16376702/entry/0) администрации города Твери от 15.05.2015 № 662

Определена категория граждан, имеющих право на получение муниципальной компенсации, и ее размер.

2.1. Размер муниципальной компенсации устанавливается в процентах от внесенной родительской платы за присмотр и уход за ребенком и выплачивается следующим категориям граждан:

а) родителю (законному представителю), имеющему 3-х и более несовершеннолетних детей:

|  |  |
| --- | --- |
| На 1-го ребенка | На 2-го ребенка |
| 40% | 25% |

б) родителю (законному представителю), являющегося работником МОУ и получающего заработную плату по группам должностей работников учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала:

|  |  |
| --- | --- |
| На 1-го ребенка | На 2-го ребенка |
| 56% | 35% |

в) родителю (законному представителю), имеющего детей с ограниченными возможностями здоровья и посещающих МОУ:

|  |  |
| --- | --- |
| На 1-го ребенка | На 2-го ребенка |
| 40% | 25% |

К детям с ограниченными возможностями здоровья относятся дети:

- глухие и слабослышащие;

- слепые и слабовидящие;

- с тяжелыми нарушениями речи: алалией, дизартрией, ринолалией, афазией, общим недоразвитием речи и заиканием;

- с нарушением опорно-двигательного аппарата: церебральными параличами, последствиями полиомиелита, артрогриппозом, хондродистрофией, миопатией;

- с нарушением интеллекта, задержкой психического развития.

**Для назначения муниципальной компенсации родитель (законный представитель) представляет руководителю МОУ, которое посещает ребенок, следующие документы:**

- письменное заявление одного из родителей (законных представителей) о назначении муниципальной компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком (далее – заявление) по форме согласно приложению к настоящему Порядку;

- документы, подтверждающие принадлежность к категориям граждан, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка:

а) для родителя (законного представителя), имеющего 3-х и более несовершеннолетних детей: копии свидетельств о рождении детей;

б) для родителя (законного представителя), являющегося работником МОУ и получающего заработную плату по группам должностей работников учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала: справка с места работы;

в) для родителя (законного представителя), имеющего детей с ограниченными возможностями здоровья и посещающих МОУ: копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

При разных фамилиях родителей и ребенка предоставляются копии документов, подтверждающих родство.

Заявление и документы, подтверждающие право на выплату муниципальной компенсации, предоставляются при поступлении ребенка в МОУ либо в случае наступления обстоятельств, влекущих отнесение родителя (законного представителя) к категории граждан, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка.

**16.Что делать в случае болезни ребенка или его выздоровления ?**

Если ребенок заболел ( поправился) необходимо до 12.00 связаться с администрацией детского сада или воспитателями и сообщить о его болезни или выздоровлении с целью снятия с питания или постановки на питание.

**17. Какие стихи дети учат в группе?**

В каждой группе воспитатели разучивают с дошкольниками различные художественные произведения (стихотворения, загадки, потешки, считалки) рекомендуемые основной образовательной программой для детей данной возрастной группы. Они подбираются по определенной теме (занятия, проекта, праздника) и разучиваются еженедельно. Текст художественных произведений воспитатели выкладывают в специальные конверты для того, чтобы родители могли дома эти произведения повторить. Кроме этого, воспитатели предлагают родителям разные художественные произведения для самостоятельного изучения дома - скороговорки, загадки, чистоговорки.

**18. Что означает на деле готовность ребенка к школе?**

Готовность бывает двух видов: психологическая и физиологическая. Психологическая, в свою очередь, делится на личностную, интеллектуальную и волевую. Часто мы обращаем внимание именно на интеллектуальную готовность. Порой и учителя придают значение именно этому моменту. Что касается личностной готовности, она предполагает наличие желания ребенка идти в школу. Он должен этого хотеть. Ребенок должен хотеть учится. И большинство детей хочет учиться. Но проходят первые дни, месяцы, и вдруг обнаруживается, что не все получается так, как хотелось бы. И родители разочарованы, и сам ребенок больше не хочет идти в школу. В чем же тут дело? К сожалению, многие ребятишки свой процесс физического и психологического развития не успевают пройти к семи годам. А родители требуют от них, потому что этого требует учитель. В конечном итоге нежелание учиться и поведенческие отклонения особо явно дают результат в классе четвертом или пятом.

**19. Какими навыками дети должны владеть, когда они приходят в школу. На что родителям обратить внимание?**

Волевая готовность, о которой часто умалчивается, является первым показателем того, что у ребенка в школе все будет получаться. Надо учить уроки – он сядет и будет учить, у него не вызывает это особой тревоги. Что является показателем этой готовности? Например, в 6 лет ребенок должен уметь накрывать на стол, мыть руки без напоминания, уметь сдерживать желание съесть конфету перед обедом при свободном допуске к сладостям, пусть даже этого никто не видит. Должен уметь здороваться, прощаться, сидеть и заниматься чем-то минут по 25. Самое главное, вот на что обратите внимание: когда ребенок задает вопрос, он ждет на него ответ или просто спросит и тут же забудет о своем вопросе? Это может быть показателем его способности к концентрации при выслушивании ответа. Очень важно развивать речь ребенка. Есть книга «Как подготовить ребенка к школе», ее составили многие специалисты, и она дает то, что необходимо знать родителям. А еще есть замечательная книга Л.А.Ясюковой «Психологическая профилактика проблем в обучении и развитии школьников». Там, в частности, есть и о психологической готовности ребенка к школе, и о признаках минимальной мозговой дисфункции, и еще много всего интересного. Замечательная книга.